

# 十方缘爱与陪伴一堂课项目 工作手册

V2.0 版

北京十方缘公益基金会

2018年2月1日

## 《十方缘爱与陪伴一堂课项目工作手册》

### 编写委员会

**编委会主任：**杜灿莲

**编委会成员（按姓氏首字母排列）：**

陈丹、陈晓军、陈星宇、陈亚纲、大玮、段伟红、方树功、郭宝娟、郭书华、甘英、高月、何芝荣、呼啸、黄莹、贾秀蓉、刘敏、李霞、李忠红、李晓凤、刘苡青、陆召祥、马伶俐、潘璐、宋翠林、沈红卫、盛丰梅、孙莉、斯嘉、宋娟、谢书娟、汤永华、谭悦祎、唐宇平、魏爱玉、王海霞、王广玲、王桂芹、王丽萍、王秀芹、王喜顺、王延峰、小草、肖桂红、馨方、郗杰、熊建幸、苑芳乐、闫卫东、杨忠、郑桂芬、左华刚、周兰、朱莉、曾远志等

**感恩各位老师为本手册提供的指导意见！谢谢！**

## 前言

“爱与陪伴一堂课”项目，是十方缘为了满足社会大众对了解如何陪伴重症、临终老人的需求，向社会大众传授老人心灵呵护技术，传播爱与陪伴文化而设立的。旨在动员全社会参与，倡导爱与陪伴成为家庭的文化，让生命呵护生命成为一种生活方式。

爱与陪伴一堂课，通过十方缘培训的讲师，面向全社会企、事业单位，学校，社区等讲解“爱与陪伴”，通过课堂分享陪伴老人案例，诠释“爱”的价值观；用“爱与陪伴”的心法，唤醒爱、传递爱；通过觉悟生命本质与死亡的认知，体验心灵呵护的技术。

“爱与陪伴一堂课”的主要工作：完成、改善“爱与陪伴一堂课”课程设计；组织十方缘讲师的培训和认证；对接社会机构参与爱与陪伴文化的传播；对接“爱与陪伴一堂课”需求群体；传播“爱与陪伴”文化。

本手册为“爱与陪伴一堂课”项目工作手册，为项目的管理与执行提供指导与规范。

本手册包括了“爱与陪伴一堂课”的发起、执行、管理与持续改善、财务管理、信息管理、项目推广及项目总结等系列的流程和标准。

## 目录

一、 项目概况	5
二、 项目申请	7
三、 项目执行	11
四、 项目管理	14
五、 财务管理	15
六、 信息管理	17
七、 项目展示	21
八、 项目推广	22
九、 注意事项	23
十、 附件	24
十一、 北京十方缘公益基金会简介	43
十二、 联系我们	44

## 一、项目概况

十方缘是十方缘公益生态系统的简称，由三类慈善组织构成：(1) 全国各地十方缘老人心灵呵护中心、小组等社会服务机构和项目；(2) 中国生命关怀协会心灵呵护工作委员会老人心灵呵护服务网络；(3) 北京十方缘公益基金会。十方缘系统的建立，旨在“为了解决临终老人惧怕死亡，需要精神慰藉的问题，十方缘为全国 4000 万临终老人提供专业的心灵呵护服务，使老人在宁静祥和中走完人生的最后路程”。从而实现“老人安则家庭安、家庭安则社会安、社会安则国家安”的社会价值。

在这些需要呵护的老人中，有 97% 的老人生活在社区、家庭中，建立“爱与陪伴”的公益生态系统、让“爱与陪伴”文化走进千家万户便显得尤为重要。

为此，十方缘在完成老人心灵呵护服务项目、心灵呵护技术培训（十大技术）项目、建立老人心灵呵护服务网络（学习性网络）后，又推出“爱与陪伴+”文化产品，包括：爱与陪伴记录片、爱与陪伴一堂课、爱与陪伴分享会等。

“爱与陪伴一堂课”项目，是为满足社会大众对了解如何陪伴重症、临终老人的需求，向社会大众传授临终老人心灵呵护技术，传播爱与陪伴文化。旨在动员全社会参与，倡导爱与陪伴成为家庭的文化。其核心思想是：

1、爱与陪伴一堂课是文化传播产品。通过爱与陪伴一堂课的文化传播，让更多人可以成为陪伴老人的义工，让更多人可以回去陪伴父母，让更多人可以在单位形成爱与陪伴的文化。

2、爱与陪伴最核心的思想，就是相信每个生命都是圆满的爱，爱是本自圆满的。通过陪伴的方式可以互相的看到这份圆满、感受到这份圆满。

3、爱与陪伴一堂课，是通过讲师对义工个人的故事、和对技术的体验，对来听讲人进行分享。不是授课，不是讲课，也不是教育大家，是分享！因为每一个生命不是用来被教育、但是是可以被分享的。

爱与陪伴一堂课，通过招募、培训讲师，面向全社会企、事业单位、学校、社区等讲解“爱与陪伴”文化，通过课堂分享陪伴老人案例，诠释“爱”的价值观；用“爱与陪伴”的心法，唤醒爱，传递爱；通过觉悟生命本质与死亡的认知，体验心灵呵护的技术。

爱与陪伴一堂课课程形式包括：案例分享，视频分享，互动体验等。

爱与陪伴一堂课适合社会各阶层，学校、企事业单位、社区等，均可开展“爱与陪伴一堂”项目。

爱与陪伴一堂课是一项公益倡导活动，以文化传播为宗旨；爱与陪伴一堂课的讲师应认同和具备十方缘文化的基本素养，提倡参加十方缘“爱与陪伴一堂课”讲师认证；目前在十方缘系统中，已有 66 个讲师和团队开展“爱与陪伴一堂课”活动，以“一堂课”的形式走进社区、企业、机关、学校，让“爱与陪伴”文化温暖更多的家庭。

爱与陪伴一堂课，让爱传出去，把陪伴带回家。

## 二、 项目申请

北京十方缘公益基金会（以下简称十方缘基金会）欢迎全社会爱心人士和机构加入爱与陪伴一堂课项目，宣讲爱与陪伴文化。在基金会官方网站，开设《爱与陪伴一堂课项目》栏，设立报名参与窗口，可直接在十方缘基金会官方网站里，点击“我要加入”报名（报名信息表见附件 2-1），十方缘基金会项目官员将在三个工作日内受理报名，提供必要的咨询服务和参与流程、讲师管理条例和教材等。

### 1、 讲师管理

爱与陪伴一堂课项目，旨在动员全社会参与，倡导爱与陪伴成为家庭的文化，让生命呵护生命成为一种生活方式。讲师分为两大类：一类是社会其他行业、机构对“爱与陪伴”文化的传播；另一类是十方缘基金会领导下的“爱与陪伴一堂课项目”讲师团。这两类以讲师认证的资质不同加以区分。

**(1) 招募：**爱与陪伴一堂课项目讲师可来自社会的各个阶层和行业，对于所有有意愿传播“爱与陪伴”文化的人士，十方缘基金会都将给与支持 and 帮助。

#### A、 基本要求：

为保障爱与陪伴一堂课项目的质量，对讲师的行为有一定的基础要求。

- ① 热爱祖国、拥护党；
- ② 认可十方缘文化，对十方缘文化有一定的理解和内化；
- ③ 尊重任何宗教和任何组织对生命关怀的诠释，对各宗教信仰生命教育系统不排斥、不反对。

④ 爱与陪伴一堂课的讲师的定位是爱与陪伴的分享者，给听众分享自己的故事，以及对爱、对陪伴的感悟，坚持十方缘生命影响生命的原则。

#### B、 报名：

有意成为爱与陪伴一堂课的讲师人员，可直接在基金会官网站、电话等方式报名。

基金会工作人员，在接到报名后对提交的基本信息进行评估，符合下列条件的任意两个，均可报名爱与陪伴一堂课项目讲师：

条件 1：认同十方缘爱与陪伴文化，对爱与陪伴文化有一定的认识与理解。

条件 2：参加过三次以上十方缘爱与陪伴一堂课活动；

条件 3：参加过十方缘心灵呵护活动，成为十方缘二星义工；

条件 4：在其他行业担任过讲师，具有一定的授课经验；

基金会工作人员将在三个工作日内给予答复，获取报名者详细资料，并将参加项目培训资料发送给对方。

### (2) 讲师培训制度：

- A、与所有有意愿成为爱与陪伴一堂课讲师的人员或团队签订协议（见附件 2-2），发放《爱与陪伴一堂课讲师手册》；
- B、基金会设立线上网盘资料库、交流平台，对报名的讲师进行培训辅导；
- C、基金会设立线下讲师培训营，每季度进行一次讲师辩课活动，以课程展示的模式，精品课程、精彩环节呈现，为讲师营造一个集中、交流、学习的平台，有重点老师的分享展示他一堂课精彩的部分，参会的人也可以闪电发言，也可以来评论、提建议，通过观摩和试讲得到提升，培训、造就一堂课讲师队伍。以“公开课”的模式，每一次集训都是爱与陪伴一堂课的聚集，将精品沉淀的过程，便于线上推广，使得爱与陪伴一堂课呈现百花齐放的状态。

### (3) 讲师资质：

讲师或团队可自愿报名申请成为十方缘基金会认证讲师。认证讲师优先从十方缘义工中招募，具备十方缘机构的二星义工资质、在当地开展爱与陪伴一堂课项目均可通过参加通过十方缘基金会爱与陪伴一堂课讲师的培训营，取得爱与陪伴一堂课认证讲师的资质。

- A、基金会对报名讲师进行试讲考核（考核标准见附件 2-3），考核人员由基金会负责人、基金会项目官员、一堂课讲师组成，在每季度的一堂课的培训营进行公开试讲评定；

B、对通过考核的讲师，发放十方缘爱与陪伴一堂课讲师资质证书，参与由十方缘基金会发起的全国爱与陪伴一堂课的授课。

#### (4) 认证讲师管理：

- A、爱与陪伴一堂课项目认证讲师，由北京十方缘基金会统一管理，建立讲师管理档案（见附件 2-4），根据全国“爱与陪伴一堂课”项目的运作情况，以及各位讲师的特点，在讲师自愿的前提下统一调配开展项目执行（见附件 2-5）。
- B、没有完成认证的讲师，如参加十方缘 99 公益日爱与陪伴一堂课项目的讲师，每年不少于 12 次参加十方缘老人心灵呵护活动，至少一次的十方缘爱与陪伴一堂课的进修培训。在当地完成所承接的爱与陪伴一堂课项目；
- C、通过基金会认证的讲师，每年不少于 20 次参加十方缘老人心灵呵护活动，不少于二次的十方缘爱与陪伴一堂课的进修培训。
- D、爱与陪伴一堂课项目认证讲师，需严格以《爱与陪伴一堂课讲师手册》为准则，坚持十方缘文化理念，用生命影响生命，从而起到传播爱与陪伴文化的目的。

### 2、讲师助理管理：

(1) 爱与陪伴一堂课项目的讲师助理，应对十方缘文化有一定的了解，熟悉十方缘一堂课课程执行流程，作为讲师的帮助者，完成课堂护场、拍照等事宜。

(2) 爱与陪伴一堂课项目的讲师助理，由十方缘基金会在项目发布平台上招募，从报名的支持义工中选定。以义工到达课程现场方便为原则，并在一堂课前两天进行确定，以便于讲师与助理之间及时建立良好的沟通，并将助理要求以书面的形式发送给对方。

### 3、客户管理：

与各地政府、各行业企业建立合作关系，形成具有社会发动效应的局面。

(1) 按照客户类别建立客户管理档案（见附件 2-6）；

(2) 每月按客户类别进行分析、统计，完成爱与陪伴一堂课的基础数据积累，为爱与陪伴一堂课的推广服务；

(3) 设立爱与陪伴一堂课在行业开发、合作计划，对合作方建立档案管理制度（见附表 2-7）。

### 三、项目执行

#### 1、爱与陪伴一堂课课件设计：

(1) 爱与陪伴一堂课课件以十方缘爱与陪伴文化为宗旨，包括十方缘爱与陪伴文化简介、十方缘文化体验、生命分享等三大部分。

(2) 课件根据用户群体的不同需求，分为标准版（半天）和加长版（1—1.5天）。

(3) 标准版课件包括以下内容：

A、播放十方缘简介宣传片，营造十方缘文化气氛；

B、十方缘是什么：分享十方缘经典案例、什么是爱，什么是陪伴。介绍十方缘文化及核心价值观；

C、介绍十方缘十大技术；

D、案例解释十大技术中的一到二个（可以视频，也可以自己的案例）；

E、爱与陪伴体验环节（选十大技术中的一、二个技术体验）；

F、爱与陪伴体验的分享环节；

G、课程时间：2.5小时（加签到、课程评估）。

(4) 加长版课件在标准版的基础上，添加以下内容：

A、课程加入动态沟通环节及互动环节；

B、课程加入与死亡和解环节；

C、体验分享环节的提升；

D、课程完成需6小时（一天时间）；

E、加入课程实操环节（进入养老院服务，需1.5天）。

#### 2、项目启动流程：

(1) 对接服务对象，签订爱与陪伴一堂课协议（或约定一堂课实施具体事宜），确定现场设备及培训对象的基本信息。对接对象包括社区、企业、养老院、学校、

其他社会各种机构团体等。

- (2) 邀请讲师，讲师提交所讲课程的教案备案（教案模板见附件 3-1《爱与陪伴一堂课教案模板》）。
- (3) 招募讲师助理，以就近为原则，在报名的支持义工中选定讲师助理。
- (4) 讲师教案核课：每堂课参训人数以 20-30 人时效果最佳；培训场地配应有基本的多媒体设备，课程时长可根据对方的需求，选择标准版教程或加长版教程，以一堂课的内容包括讲解十方缘文化及价值观、十大技术、体验、分享内容俱全为准则。

### 3、项目流程：

- (1) 助理在活动现场迎接参加人员，指引参加人员进行活动签到（见附件 3-2《爱与陪伴一堂课签到表》）；
- (2) 助理进行护场、拍照，建议照片满足下列要求：
  - A、手机或者照相机皆可，图像清晰，大小 1M 以上；
  - B、现场带条幅课堂全景 1 张，带条幅大合影 1 张，讲师、助理单人照 1 张，学员听课 3-5 张。

### 4、项目评估：

#### (1)、爱与陪伴一堂课反馈：

- A、 讲师在讲课现场播放课程反馈表链接（灵析表二维码）， 要求参加课程人员填写《爱与陪伴一堂课反馈表》，了解课程效果，为持续改善提供借鉴（见附件 3-3《爱与陪伴一堂课反馈表》）；
- B、 现场没有条件填写灵析表格的，在参与人员填写签到表时，以纸质形式发放《爱与陪伴一堂课反馈表》，要求填写一堂课信息反馈表；
- C、 单位承接爱与陪伴一堂课时，因参与人员较多，讲师需在一堂课后进行课

程反馈、评估，（见附件 3-4《爱与陪伴一堂课评估表》）；

D、 服务单位填写《爱与陪伴一堂课反馈表》（见附件 3-5），将服务单位反馈的意见和建议进行分析，便于爱与陪伴一堂课项目的持续改善。

## **(2)、爱与陪伴一堂课经典案例收集：**

讲师负责爱陪伴一堂课的过程中出现的经典的案例收集，即听课者听完课以后，去陪伴老人、家人及工作中应用的经典案例。将其总结、提炼出来，通过各种形式的媒体渠道发布到社会上去，让爱传出去。要求经典案例有故事性、代表性，生动并具有生命能量。

## 四、 项目管理与持续改善

爱与陪伴一堂课项目设立金数据平台、公共邮箱、网盘、灵析信息反馈等方式，对项目进行前期、中期、后期的管理与持续改善。前期管理包括教师的培训及筛选、项目资料的网盘上传及丰富；中期管理包括课程管理程数据上传金数据、教案和课程演示 PPT 备案等；项目后期管理包括项目展示资料上传公共邮箱、项目评估、用户反馈等。

为保障爱与陪伴一堂课的效果，对以下几个方面进行特别管理和持续改善：

### 1、 讲师风险管理：

- A、 对于开展爱与陪伴一堂课项目的讲师，建立线上、线下咨询平台，及时为爱与陪伴文化的传播提供服务；
- B、 开办爱与陪伴一堂课项目讲师训练营，欢迎热爱十方缘文化的各界人士参加学习、传播爱与陪伴文化；
- C、 对于通过十方缘基金会认证的讲师，严格按照认证讲师管理模式进行，创办讲师团队提升空间的活动，为讲师不断加深对爱与陪伴文化理解提供条件。

### 2、 教案风险管理：

- A、 广泛征求意见，打磨“傻瓜”课件，以“框架”为主，便于适合不同团体的需求；
- B、 所有十方缘爱与陪伴一堂课项目的讲师，在讲课之前需将教案及 ppt 上传金数据进行背书。

### 3、 流程管理：

建议讲师根据客户要求要求进行试讲，对课程完成的节奏有所把控。

- A、 时间管理：项目对接时确定课程可用时间，助理提示讲师，把控讲课时间；
- B、 课程内容管理：训练讲师课程各环节的用时，利用一堂课评估表和客户回馈表，不断改善。

## 五、 财务管理

爱与陪伴一堂课项目的财务管理，遵照项目财务管理模式，凡开展此项目的机构独立核算。由十方缘基金会发起的爱与陪伴一堂课，遵照十方缘基金会的财务管理条例。参加十方缘基金会发起的爱与陪伴一堂课的讲师，需遵循以下管理条例：

### 1、 讲师费：

(1) 基金会与十方缘讲师签订项目协议，讲师也可以团队的形式与基金会签约（按照本手册讲师招募部分执行）；

### (2) 劳务费：

A、 签约讲师依照协议，每月 25 日提交《爱与陪伴一堂课讲师劳务单》（见附件 5-1）。

当月不提交者，需告知项目管理人员；

B、 签约讲师可以自由选择按月、按季提交《爱与陪伴一堂课讲师劳务单》（不用填写支持凭单），先提交清晰的电子版（扫码/拍照都可以），纸质版一起快递。

C、 所有项目发生的讲师费用，基金会均按劳务费形式发放。按国家规定，每月劳务费用收入超 800 元人民币时（不含 800 元）需缴纳个人所得税，基金会按讲师收入额度依法代扣交个税金额后发放。

D、 讲师费应该与培训的实际情况相匹配，没有讲课的人员不能领取讲师费。

E、 讲师需认真填写并核查《爱与陪伴一堂课讲师劳务单》信息，以保证所填信息与讲师管理信息表资料一致。

### (3) 差旅费：

A、 填写《差旅费报销单》。

B、 往返大交通：乘坐飞机的讲师，须提供讲课期间的行程单和登记牌；乘坐火车和汽车的讲师，须提供讲课期间的车票。

C、 市内交通费：须提供讲课期间和当地的交通费发票。

(4) 讲师培训、辅导、认证费用：

## 2、项目管理费用：

- (1) 调查、调研费用：按照基金会审核通过的调研计划和资金预算进行管理。
- (2) 项目推广宣传费用：按照基金会审核通过的项目推广计划和资金预算进行管理。
- (3) 项目辅导（试讲）费用：按照基金会审核通过的项目辅导计划和资金预算进行管理。
- (4) 基金会对接的爱与陪伴一堂课项目，按照双方签订的项目协议和资金预算进行管理。
- (5) 项目管理人员费用：爱与陪伴一堂课项目管理人员有基金会一名专职人员和一名兼职人员组成，人员费用按基金会审核通过预算执行。
- (6) 项目会议费用：按照基金会审核通过的项目会议计划和资金预算进行管理。
- (7) 其他：项目管理需要支出的必要费用，包括但不限于项目物资、信息系统维护费、项目资料快递费、银行汇款手续费等。

## 3、项目费用的报销要求，遵照基金会的财务报销制度执行。

## 六、 信息系统

### 1、 网盘

爱与陪伴一堂课项目，为方便讲师的学习和教学系统的完备，在百度网盘上开辟专属区域，设立爱与陪伴一堂课资料库，由专人负责完善和整理有关资料，形成爱与陪伴一堂课的线上学习基地。网盘信息包含以下六模块：

- (1) **十方缘文化：**十方缘组织简介、十方缘核心文化、十方缘核心技术；
- (2) **教案：**爱与陪伴一堂课标准版、制作 ppt 技巧（什么样的 PPT 配色会让人觉得舒服）、爱与陪伴一堂课 ppt 模板（《让爱与陪伴成为生活方式》ppt）；
- (3) **互动方式：**培训互动教材，包括互动模式、互动技巧、互动小游戏等；
- (4) **音频：**包括课件用音乐推荐，如静心音乐、经典音乐等；
- (5) **视频：**十方缘十大技术视频、义工培训视频、基金会相关宣传视频、爱与陪伴相关视频等；
- (6) **常见问题解答：**讲师遇到的具有代表性的问题，在这个区域可互动解答，便于所有讲师学习讨论。

### 2、 金数据：

爱与陪伴项目执行人员，需线上填写爱与陪伴一堂课项目管理表，链接：  
<https://jinshuju.net/f/151okp>，便于项目的管理和持续改善。



金数据二维码

金数据需要填写的数据为：

**项目承接人 \***

此栏填写项目负责人。

**讲师 \***

**日期 \***

**时长-课时 (1课时=3小时) \***

0.5

1

**地点 \***

**主题 \***

**参与人次 \***

温馨提示：签到表所有签到人员的总数。

**教案**

温馨提示：大量尽量把教案上传，彼此共享！

+ 请选择或拖拽上传文件，限制每个20.0MB以内。

**签到表 \***

+ 请选择或拖拽上传文件 (最多5个)、限制每个20.0MB以内。

**流程评估 \***

本次培训中的成功之处、不足之处和改进和创新的机会。

**流程评分 (满分10分) \***  
评分标准: (只填数字, 可打到小数点后一位, 不记名打分)  
0-3分: 流程出现大的疏漏, 培训中断  
3-6分: 流程出现疏漏, 培训完整结束  
6-8分: 完全按照流程, 但未感觉到呵护  
8-10分: 完全按照流程, 感觉被呵护, 生命都有所成长

**讲师反馈 \***  
成功之处, 不足之处, 改进和创新的机会。

**数据上传备注**  
如果填写错误, 重新上传, 请在此注明。

**提交**

### 3、灵析数据反馈:



爱与陪伴一堂课的学员通过讲课现场扫二维码, 进入十方缘基金会创建的灵析数据库进行课后效果反馈, 收集学员的课程感受和践行爱与陪伴的反馈。

### 4、公共邮箱:

十方缘基金会设立爱与陪伴一堂课项目专用公共邮箱 3329806449@qq.com (密码: yitangke2017), 便于项目执行/负责人员发送项目资料。请勿修改邮箱登录密码和删除邮箱里的邮件。

- (1) 项目执行/负责人员: 在课程结束后 3 天内将项目教案、课程演示 PPT、照片编辑好日期、地点、培训对象等信息, 上传公共邮箱 3329806449@qq.com。
- (2) 99 公益日项目: 项目负责人将讲师劳务费表填好后, 签字拍照上传到公共邮箱 3329806449@qq.com, 由基金会项目管理老师核对后, 为项目讲师发放本月的讲师

劳务费（每月发放 25 日前提交的讲师劳务费）。

## 5、网站

在十方缘基金会官方网站开设“爱与陪伴一堂课”项目专栏，宣传、指导爱与陪伴一堂课项目。

- (1)、设立项目讲师、用户报名系统，方便讲师、用户参与。
- (2)、设立项目动态展示系统，展示项目新闻、项目进展及感人时刻。
- (3)、设立网上教学、答疑系统，及讲师论坛，讨论和促进该项目的不断完善。
- (4)、设立讲师风采栏目，展示讲师爱与陪伴的成长和介绍。

## 七、项目展示

### 1、上课现场照片、教案的上传

由项目助理完成一堂课现场的照片拍摄工作，项目讲师完成照片及教案 ppt 的上传公共邮箱和金数据系统，基金会统一管理相关资料。基金会发起的爱与陪伴一堂课项目或通过基金会平台自筹资金项目，要求每次活动均上传活动照片及教案。

### 2、上课数据统计

由基金会项目管理人员，通过项目管理表和信息平台的金数据后台完成统计工作，填报月度及年度课程统计表（附表 7-1、7-2）。

### 3、一堂课简报、网站展示

由基金会发起的爱与陪伴一堂课项目，执行者需每次活动均有 1 篇美篇的相关报道，发布在微信群或传媒上，并将报道链接提交给基金会项目官员。基金会项目官员负责网站的项目展示及相关事宜。

### 4、微信小程序

## 八、项目推广

### 1、组织推广（行业）、项目对接

与当地政府合作，培养当地机构讲师，签约合作团队，以志愿团队与专业团队相结合的形式，形成官方合作和行业合作模式。

- A、由基金会牵头与地方政府或企事业行业部门联系洽谈的爱与陪伴一堂课项目，基金会项目官员负责项目实施、完成环节；
- B、由十方缘网络机构在当地以基金会平台签订的爱与陪伴一堂课项目，基金会给与必要的支持和帮助，并遵从基金会对项目执行、完成的管理；
- C、由合作机构自行签订的爱与陪伴一堂课项目，基金会给与教案、培训等支持，帮助其完成爱与陪伴文化的传播。

### 2、个人（讲师）推广

对于热爱公益、热衷爱与陪伴文化传播的个人，十方缘基金会在对个体进行信誉评估后，与其签订合作协议，给与项目申请资质、教案培训、项目执行管理、项目展示等帮助。

- A、个人通过十方缘基金会平台申请的爱与陪伴一堂课项目，需按照十方缘基金会项目管理模式开展项目执行；
- B、个人申请的当地爱与陪伴一堂课项目，十方缘基金会给与教案、培训等方面的支持，讲师资金自行管理。

## 九、 注意事项

### 1、 坚持流程化、规范化

科学的管理，是项目运营成功的保障。爱与陪伴一堂课项目，具有先进的理念和符合社会需求的前瞻性。因项目的公益性，在执行方面，往往会放大其公益的作用，看重项目产生热心和激情，忽略了项目管理中的严谨性。所以，对于公益项目，因其的公益性，我们更应该关注、做好项目的管理，让项目发挥出最大的效果。

坚持项目执行的流程化、规范化，是项目执行必遵循的环节。对爱与陪伴一堂课项目流程严谨的要求与管理，保证了项目执行过程的完整性；对爱与陪伴一堂课项目规范的要求，保障了项目的质量。在爱与陪伴一堂课项目的数量和质量上严谨把关，让公益项目真正为社会公共利益创造财富。

### 2、 说我做的，持续改善

坚持实事求是原则，说我做的，做我说的，不浮夸、不骄傲。坚持持续改善原则，在爱与陪伴的道路上不断前行，让生命影响生命成为实践，宣讲爱与陪文化，成为爱与陪伴文化，用爱与陪伴的文化成就一堂课项目，打造精品公益项目。

### 3、 坚持初心、生命体验、超越概念

坚持十方缘宗旨，项目执行的过程，即是生命体验的过程，不断的认识、理解“每一个生命都是需要被呵护的，所以我们不分析、不评判、不下定义，就是爱与陪伴”的内在含义。时常察觉内心，是否还是最初出发时的愿景和目标，坚持初心，让项目的每一个进展都是生命成长的见证。借助爱与陪伴一堂课，将爱与陪伴文化超越十方缘概念，传播至社会的各阶层，成为社会风气、家庭文化，从而实现满足社会大众对了解如何陪伴重症、临终老人的需求，向社会大众传授老人心灵呵护技术，传播爱与陪伴文化。真正动员了全社会参与，倡导爱与陪伴成为家庭的文化，让生命呵护生命成为一种生活方式。

## 十、附件

### 附件 2-1：十方缘爱与陪伴项目讲师报名表

#### 十方缘爱与陪伴项目讲师报名表

姓名	性别	年龄	文化程度	地址	是否 在职	特长
是否参加过十方缘爱与陪伴一堂课活动，何时参加（条件 1）						
是否参加过十方缘心灵呵护活动，成为十方缘二星义工（条件 2）						
是否做过讲师，多长时间，什么行业（条件 3）						
对爱与陪伴文化的认识（条件 4）						

附件 2-2：爱与陪伴项目讲师合作协议

## 爱与陪伴项目讲师合作协议

甲方：北京十方缘公益基金会

地址：北京市大兴区枣园东里 40 号楼 2 单元 1401

联系电话：010-59793680

乙方：

地址：

联系电话：

甲方北京十方缘公益基金会系一家专注于老人心灵呵护事业的机构，通过资助为重症、临终老人提供心灵呵护服务的组织，让更多的人参与为老服务，协助全国 4000 万重症、临终老人从容面对死亡，在宁静祥和中走完人生的最后路程。让参与捐赠和服务的生命都感受到用爱与陪伴为生命服务的喜悦。

通过互相交流，甲乙双方自愿在依据相关法律法规的基础上，建立合作关系，共同完成十方缘“爱与陪一堂项目”。乙方承诺其提交的信息资料具备真实性、合法性，由此产生任何法律风险，由乙方自行承担。

### 一、项目宗旨

“爱与陪伴一堂课”项目，是十方缘为了满足社会大众对了解如何陪伴重症、临终老人的需求，向社会大众传授老人心灵呵护技术，传播爱与陪伴文化而设立的。旨在动员全社会参与，倡导爱与陪伴成为家庭的文化，让生命呵护生命成为一种生活方式。

爱与陪伴一堂课，通过十方缘培训的讲师，面向全社会企、事业单位，学校，社区等讲解“爱与陪伴”，通过课堂分享陪伴老人案例，诠释“爱”的价值观；用“爱与陪伴”的心法，唤醒爱，传递爱；通过觉悟生命本质与死亡的认识，体验心灵呵护的技术。

## 二、双方职责

### 甲方：

- 1、甲方保障“爱与陪伴一堂课项目”的合法性；
- 2、甲方负责项目的推广及管理；
- 3、甲方依据十方缘《爱与陪伴一堂课项目管理手册》，为乙方提供必要的服务和支持；
- 4、甲方有权在项目管理中，对乙方的违规行为进行解除合作的处理。

### 乙方：

- 1、乙方愿意成为十方缘爱与陪伴一堂项目的讲师，并遵守十方缘有关项目的管理条例，推动爱与陪伴文化的传播，让更多的家庭和个人收益；
- 2、乙方需深入了解十方缘爱与陪伴文化，完成十方缘基金会线上、线下项目培训后，通过十方缘方爱与陪伴一堂项目讲师试讲认证，方可成为爱与陪伴一堂项目讲师；
- 3、乙方在执行十方缘爱与陪伴一堂项目时，严格遵守十方缘《爱与陪伴一堂课项目管理手册》，禁止宣讲一切不符合项目宗旨的内容。如产品推销、宗教宣传等；
- 4、乙方不可以“十方缘爱与陪伴一堂项目的讲师”的身份，从事该项目以外的任何其他的活动，由此引发的任何纠纷均有乙方自行承担；
- 5、乙方有权对甲方对该项目的管理提出建设性意见，帮助改项目的不断完善和进步。

## 三、违约责任

- 1、甲乙双方若任何一方违反协议的约定，另一方有权要求违约方遵守本协议；若违约方在守约方催告履行之日起 15 日内仍不纠正或已无法继续履行的，另一方有权解除本协议。

2、在项目执行过程中，如乙方有损甲方声誉、名誉，甲方有权单方解除本协议，并有权追究乙方的法律责任。

#### 四、合作期限

十方缘爱与陪伴一堂课项目讲师合作期限为一年。期满双方无提出终于合作意愿的，协议自行顺延至第二年。

若一方有意愿解除合作协议的，需在解除协议前 15 日提出书面解除意见书通知对方；

#### 五、协议终止

出现以下任何一种情况时，改协议将自动终止：

- 1、甲乙任何一方有违法、违规行为的，合作协议自动终止；
- 2、甲方不按照项目管理条例进行管理，不能给予相应的项目支持时，乙方有权要求合作协议终止；
- 3、乙方无法按照约定进行项目执行的，合作协议终止；
- 3、乙方违法项目管理条例，且无意改悔时，甲方有权要求合作协议终止；

#### 六、争议解决

甲乙双方因执行本协议产生的一切纠纷，首先应由双方协商解决；协商不成，双方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

#### 七、其他事宜

- 1、该合作协议自甲乙双方签订之日起生效；
- 2、本协议未尽事宜，经甲、乙双方协商一致，可订立补充条款。补充条款为本协议组成部分，与本协议具有同等法律效力。
- 3、本协议一式四份，甲、乙双方各执两份，均具有同等法律效力。自双方签字盖章之日起生效。

甲方：北京十方缘公益基金会

代表签字：

时间：201 年 月 日

乙方：

单位代表签字（身份证号码）：

时间：201 年 月 日

附件 2-3：十方缘爱与陪伴项目讲师认证考核表

十方缘爱与陪伴项目讲师认证考核表

考核地点：

试讲讲师		所属团队		试讲时间	
试讲课程教案考核（5 分制，每项 1 分）：				评分：	
教案准备	课程内容完整	教案书写清晰	课件展示新颖	课件创新	
课程执行（5 分制，每项 1 分）：				评分：	
课程内容执行的完整性	课程时间安排合理性	讲课质量	学员反馈	其他	
考评结果：					
考核评语：					
备注：					

日期：

参评人员签字：









## 附件 3-1：爱与陪伴一堂课教案

## 爱与陪伴一堂课教案

(标准版)

一、培训主题：用生命陪伴生命

二、培训目标：让爱与陪伴成为生活方式

- 1、介绍“爱与陪伴”文化；
- 2、学会爱与陪伴十方缘老人心灵呵护十大技术之一；
- 3、愿意陪伴自己身边的同事、亲友和家人。

三、培训重点内容：

- 1、介绍“爱与陪伴”文化；
- 2、通过案例分享诠释价值观；
- 3、十大技术体验互动

四、培训难点：爱与陪伴核心文化诠释

五、培训方法：案例分享+互动体验

六、培训内容和时间安排（上、下半场各 50 分钟，课间休息 10 分钟，共 110 分钟）

序号		时长	讲述内容	备注
1	第一节 课	5 分钟	互动式自我介绍	热场，自我介绍+游戏互动
2		5 分钟	观看爱与陪伴宣传片	十方缘宣传片，感受爱与陪伴
3		15 分 钟	案例分享：爱与陪伴的力量	经典案例，诠释十方缘爱与陪伴
4		20 分 钟	爱与陪伴（对爱的理解与分享）	与培训者自身产生链接，互动环节。
5		5 分钟	简介十方缘“十大技术”	在十方缘价值观基础上的十大技术

休息（10分钟）

6	第 二 节 课	10 分 钟	辅助沟通十大技术视频播 放	开始前全体动态沟通，手语舞
7		20 分 钟	抚触沟通体验及分享	通过抚触沟通感受爱的体验。
8		5 分钟	为爱同频共振	共振视频
9		15 分 钟	分享整场培训的感悟	感恩结束感恩词，手拉手围成 圈

## 附件 3-2：爱与陪伴一堂课签到表

## 爱与陪伴一堂课签到表

培训地址：

团体名称：				讲师：	培训时间：
序号	姓名	性别	手机	邮箱	备注
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

附件 3-3：爱与陪伴一堂课反馈表

爱与陪伴一堂课反馈表				
感恩您抽出宝贵时间填写以下问题，愿您的付出能够让更多的人将爱与陪伴带回家！				
您的姓名：				
性别+年龄				
所在的地区、单位				
您是否希望通过自己的学习、成长，使爱与陪伴成为家庭文化，家人关系更加和谐？				
当然希望，谁不希望呢？				
还好吧，希望尝试并努力吧				
是的，但有可能吗？没什么信心				
您愿意参与以下哪些事情，和我们一起共创爱与陪伴成为生活模式的家庭美满、社会和谐？				
以下内容完全自愿，纯属个人发心，也可以随时暂停；				
愿意成为爱与陪伴文化的传播者，关注和学习爱与陪伴文化				
愿意作为爱与陪伴的志愿者、义工参与到老人心灵呵护事业中来				
在家庭生活中，体验和践行爱与陪伴文化				
您对一堂课的讲师是否满意				
讲师姓名：				
讲课风格：	非常满意	满意	一般	不满意
讲课内容：	非常满意	满意	一般	不满意
体验环节：	非常满意	满意	一般	不满意
您对一堂课的形式传播爱与陪伴文化是否满意？对于您个人或家庭是否有益处？说说具体的感触和心得吧！				
联系方式：				
感恩您的爱与陪伴，让我们携手共创美好的明天，祝您健康平安、阖家幸福！				
——北京十方缘公益基金会				

附件 3-4：十方缘爱与陪伴项目评估表

十方缘爱与陪伴项目评估表

培训地点：

培训团队：

培训日期：

讲师		所属团队		培训时长	
助理		评估人：			
核课评估	核课人	课程内容评估	课程时间安排合理性	讲课质量评估	学员反馈
完整 不完整		完整 不完整	合理 不合理	好 不好	好 不好
本次课程成功点					
本次课程创新点					
本次课程不足及建议					

附件 3-5：爱与陪伴一堂课用户反馈表

爱与陪伴一堂课用户反馈表

日期：

用户单位名称：		行业		地址	
课程需求点					
课程优点及创新					
课程不足及改进内容					
建议与倡议					
合作意向及内容					

服务单位签字：

讲师签字：

附件 5-1: 爱与陪伴一堂课项目讲师费发放表

<u>爱与陪伴一堂课</u> 项目讲师费发放表											
序号	姓名	身份证号码	培训日期	培训地点	培训内容	培训时长 (天/小时)	领取金额 (元)	银行卡号	开户行 (**银行**支 行)	签字	联系电话
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
合计		金额小写 (单位: 元):	0元						零元整		
项目承接单位/人:					记录人:			项目负责人:			

附表 7-1：爱与陪伴一堂课课程月统计表

2018 年爱与陪伴一堂课课程 月统计表

序号	课程实 时地	服务单位	讲师	时间	课时	服务 人数	行业	课程性质 (资金是 否自筹)	备注
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
	合计								

填报：

填报时间：

附表：7-2：爱与陪伴一堂课项目年汇总表

2018年“爱与陪伴一堂课”项目年汇总表

序号	月份	课程数量				服务人群							备注
		基金会发起项目	基金会平台发起自筹项目	其他机构完成课程	合计	企业单位	事业单位	学校	社区	养老机构	医院	合计	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
	合计												

制表：

核查：

时间：

## 北京十方缘公益基金会简介

### 一、为什么

北京十方缘公益基金会通过资助为重症、临终老人提供心灵呵护服务的组织，让更多的人参与为老服务，协助全国 4000 万重症、临终老人从容面对死亡，在宁静祥和走完人生的最后路程。让参与捐赠和服务的生命都感受到用爱与陪伴为生命服务的喜悦。

### 二、是什么

1. 北京十方缘公益基金会是在北京市民政局注册的非公募公益基金会，专注于老人心灵呵护事业
2. 是为老服务的捐赠平台。
3. 是资助为老服务个人和组织的支持平台。

### 三、社会意义

老人安则家庭安、家庭安则社会安、社会安则国家安。

### 四、愿景

陪伴生命喜悦成长。

### 五、使命

聚合资源支持老人心灵呵护事业。

### 六、宗旨

在爱与陪伴中共同成长。

### 七、价值观

每一个生命都是需要被呵护的，所以我们不分析、不评判、不下定义，就是爱与陪伴。

### 八、业务范围

资助为老年人提供心理关怀服务的组织及相关研讨、交流和培训服务。

联系我们：



电 话：010-59793680

地 址：北京市大兴区首邑上城小区 40 号楼 2 单元 14 层 1401 号

邮 编：102600

爱与陪伴一堂课项目负责：

王丽萍      tel: 13426481909      E-mail:254108002@qq.com

杜灿莲      tel: 13854684550      E-mail:sldcl@163.com